Załącznik nr 2 do ZO-10/20/BD

**UMOWA NR ……. /……………**

zawarta w dniu …………………..…… roku w Warszawie pomiędzy:

**Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Warszawie, adres: 02-781 Warszawa, ul. W.K. Roentgena 5, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000144803, NIP 525-000-80-57, Regon 000288366, zwanym dalej **„Zamawiającym”,** którego reprezentuje:

………………………………………….…………………………………………..…………………………

a:

………………………………………………………..………….adres: ……………………………….… wpisaną/wpisanym do: Rejestru ………………………………. Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w……………………., …………….…… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: KRS ............., NIP ………..., Regon ……… wysokość kapitału zakładowego …………………… PLN\* lub …………., prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą:……………….., adres prowadzenia działalności ………., wpisaną/wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ......, Regon ............\*, zwaną/zwanym dalej **„Wykonawcą”,** którego reprezentuje:

………………………………………………………………………………………………………………….

Umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych z uwagi
na wartość zamówienia nieprzekraczającą wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro, w wyniku przeprowadzenia procedury zapytania ofertowego nr ……………………………………….

# § 1 Definicje

1. W niniejszej umowie, następujące wyrażenia i określenia, będą miały znaczenie zgodnie
z podanymi poniżej definicjami:
2. Producent miniIRIS – producent Oprogramowania miniIRIS – medi.com Sp. z o .o.;
3. Oprogramowanie miniIRIS – oprogramowanie, którego licencja została nabyta przez

Zamawiającego od Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy (Umowy Licencyjnej),
tj. Oprogramowania miniIRIS o numerze licencji 1208-0144 oraz 1208-0145;

1. Serwis Oprogramowania miniIRIS (wsparcia licencji) – usługa pomocy technicznej, pomocy w aktualizacji oraz usuwanie błędów w Oprogramowaniu, której warunki zostały opisane
w Umowie Licencyjnej;
2. Dzień roboczy – okres w godzinach 8.00 – 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych
od pracy;
3. Błąd – oznacza wystąpienie w Oprogramowaniu miniIRIS wady powodującej utrudnienie w używaniu Oprogramowania miniIRIS lub uniemożliwienie używania Oprogramowania miniIRIS lub nakładające na Zamawiającego ograniczenia w używaniu Oprogramowania miniIRIS;
4. Aktualizacja Oprogramowania – dostęp do plików aktualizacji Oprogramowania miniIRIS do wersji najnowszej.

# § 2 Przedmiot i okres obowiązywania umowy

1. Przedmiotem umowy jest **zakup Pakietu serwisu i aktualizacji Oprogramowania miniIRIS
dla Oprogramowania miniIRIS o numerze licencji 1208-0144 oraz 1208-0145.**
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość pobrania aktualizacji oprogramowania,
o którym mowa w ust. 1, do najnowszej wersji w terminie **14 dni** od daty podpisania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuję się zapewnić w okresie obowiązywania umowy możliwość pobrania kolejnych aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, w terminie **14 dni** od daty ich dostępności. Wykonawca z chwilą przekazania Zamawiającemu plików aktualizacyjnych udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie ze zaktualizowanego oprogramowania
na zasadach określonych w umowach licencyjnych o numerach **1208-0144 oraz 1208-0145,** bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tego tytułu.
4. Pliki aktualizacyjne, o których mowa w ust. 2 i 3 zostaną przekazane Zamawiającemu
wg ustaleń z Zamawiającym.
5. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, będzie świadczony przez okres **12 miesięcy**
od dnia podpisania umowy.
6. Serwis Oprogramowania miniIRIS świadczony będzie w dni robocze, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w odniesieniu do licencji ujętych w § 2 ust. 1, zgodnie z zakresem określonym w § 4 umowy.

# § 3 Wymagania dotyczące wykonywania umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
	1. jest producentem Oprogramowania miniIRIS, uprawnionym do świadczenia Serwisu Oprogramowania miniIRIS lub jego autoryzowanym przedstawicielem;
	2. posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
	3. zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji i oświadczeń, co do których umowa wymaga zachowania formy pisemnej, na adresy Stron wymienione w komparycji umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 doręczenie korespondencji
na adres, o którym mowa w ust. 3, wywiera przewidziane prawem skutki.

# § 4 Pakietu serwisu i aktualizacji Oprogramowania miniIRIS

1. W ramach usługi Pakietu serwisu i aktualizacji Oprogramowania miniIRIS, Zamawiający będzie miał prawo do:
	1. otrzymania dostępu do udoskonaleń do wersji bieżących Oprogramowania miniIRIS (otrzymanie dostępu do nowych wydań uzupełniających, poprawek programistycznych) bez dodatkowych opłat licencyjnych;
	2. otrzymania Oprogramowania miniIRIS, w tym jego aktualizacji, na inną platformę systemową wspieraną przez Producenta miniIRIS oraz wsparcia technicznego Zamawiającego w tym zakresie;
	3. zdalnej pomocy technicznej w zakresie Błędów oraz zgłaszania Błędów do Wykonawcy pod numerami telefonu ………………………. lub poprzez wiadomość mailową na adres …………………………………………..;
	4. 72-godzinnego czasu reakcji w Dni robocze na zgłoszone drogą telefoniczną (na podane numery) lub mailową (na wymieniony adres email) Błędy związane z eksploatacją Oprogramowania miniIRIS;
	5. co najmniej jednego kompleksowego przeglądu przeprowadzonego przez Wykonawcę przez okres trwania pakietu serwisowego, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. Wykonawca gwarantuje, że Pakiet serwisu i aktualizacji Oprogramowania miniIRIS
dla Oprogramowania miniIRIS będzie świadczony w sposób profesjonalny, zgodnie
ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
3. Wykonawca zapewnia, że usługa aktualizacji i serwisu Oprogramowania miniIRIS będzie świadczona przez Wykonawcę na warunkach zgodnych z umową oraz nie gorszych
niż wskazane w niniejszym paragrafie oraz ofertą Wykonawcy.

# § 5 Wady prawne

Wykonawca gwarantuje, że realizacja postanowień umowy nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.

# § 6 Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy, w wysokości …………………. zł netto. Do kwoty tej zostanie doliczony należny podatek VAT w wysokości: 23%. Razem wartość wynagrodzenia wyniesie **…………………………… zł brutto** (słownie: …………………………………………………).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie za udzielenie dostępu
do plików Aktualizacji oprogramowania przez Zamawiającego, 12-miesięczny Serwis Oprogramowania miniIRIS (wsparcia licencji), jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym 23 % podatek od towarów i usług (VAT).
3. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi jednorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 60 dni od daty przekazania Zamawiającemu prawidłowej faktury, wystawionej po zaktualizowaniu oprogramowania,
o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się datę złożenia w banku przez Zamawiającego skutecznego polecenia przelewu.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę do Kancelarii Zamawiającego w Warszawie przy ul. W.K. Roentgena 5 lub do Działu Księgowości Zamawiającego w Warszawie
przy ul. Wawelskiej 15 B.
6. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną
za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF pod adresem: [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl)) na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r.
o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym. W takim przypadku Wykonawca przesyła fakturę za pośrednictwem skrzynki o następujących danych identyfikujących Zamawiającego: NIP: 5250008057, nazwa: Narodowy Instytut Onkologii
im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy. Informację o fakcie złożenia faktury za pośrednictwem PEF Wykonawca przesyła Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: efaktury@pib-nio.pl

# § 7 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w wypadku wystąpienia ważnych powodów uzasadniających to wypowiedzenie. Przez ważne powody Strony rozumieją m.in. niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez drugą ze Stron zobowiązań umownych, którego skutki nie zostały usunięte w ciągu 30 dni
od daty pisemnego wezwania.
2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przesłanki wypowiedzenia, pod rygorem nieważności.
3. Wypowiedzenie uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało doręczone
do siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru.
4. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu określonego w § 2 ust. 5 umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za faktyczny okres wykonywania usługi.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy, zwróci na rachunek bankowy Zamawiającego wynagrodzenie pobrane za okres,
w którym umowa nie będzie realizowana. Jako podstawę rozliczeń Strony przyjmują 1/12 wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy za każdy miesiąc obowiązywania umowy.

# § 8 Kary umowne

W przypadku opóźnień Wykonawcy w realizacji zadań określonych w niniejszej umowie
w wyznaczonych terminach, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej
w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek.

# § 9 Przedstawiciele Stron

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktu w sprawie realizacji umowy jest:

………………………………………

Tel. ………………………………… e-mail: ……………………………..

1. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktu w sprawie realizacji umowy jest:

………………………………………

Tel. ………………………………… e-mail: ……………………………..

# § 10 Klauzula informacyjna

Strony zapewniły, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego lub jego realizacji.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa;
2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowym Instytucie Badawczym, adres email: iod@pib-nio.pl;
3. Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem z Panią/Panem umowy będą przetwarzane w następujących celach:

- związanych z realizacją podpisanej z Panią/Panem umowy,

- związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań,

1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit b) RODO - w celu związanym z zawarciem oraz wykonywaniem Umowy; art. 6 ust.1 lit c) RODO wykonywania obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze Danych; art. 6 ust.1 lit f) RODO - wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych, w zakresie: ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora Danych.
2. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, upoważnione na podstawie przepisów prawa, podmioty kontrolne i nadzorcze; procesorzy w związku ze zleconymi przez Administratora działaniami; osoby lub podmioty wykonywujące na rzecz Udzielającego Zamówienia usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną lub techniczną.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane 5 lat od dnia podpisania umowy.
4. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
5. Zgromadzone dane nie będą przekazane do państw trzecich.
6. Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

1. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdy podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO.

# § 11 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania,
nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także pracownikom Stron niezwiązanym z realizacją niniejszej Umowy informacji związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań
i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
3. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy
na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, w szczególności
na podstawie umowy przelewu wierzytelności, umowy poręczenia, umowy zastawu ani żadnej innej podobnej umowy, wskutek której dochodzi do przeniesienia praw i obowiązków Wykonawcy na osobę trzecią, w tym do zarządzania i administrowania wierzytelnością Wykonawcy.
4. Czynność dokonana z naruszeniem ust. 3 jest nieważna.
5. Sprawy sporne wynikłe z niniejszej umowy Strony umowy będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadkach nierozstrzygniętych sprawy sporne rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze
dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – oferta cenowa Wykonawcy;
2. Załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia.